

# Ioana Sorin

## System Administrator

salut@sorin-ioana.ro | +40 755 013 333 | [www.linkedin.com/in/sorin-ioana](http://www.linkedin.com/in/sorin-ioana) | sorin-ioana.ro  
Timișoara, România

### PROFIL PROFESIONAL

System Administrator cu peste 11 ani de experiență în administrarea infrastructurilor IT pentru medii enterprise și MSP: virtualizare (VMware, Proxmox), networking și securitate (Cisco, MikroTik, FortiGate), Windows Server / Active Directory, backup și monitorizare. Experiență complementară în coordonare de echipă și consultanță pentru proiecte de digitalizare finanțate din fonduri europene. Pasionat de automatizare, self-hosting și integrarea soluțiilor AI în fluxuri operaționale.

### COMPETENȚE TEHNICE

**Virtualizare & Servere:** VMware ESXi/vSphere, Proxmox VE, DELL PowerEdge, operațiuni datacenter (rack, UPS, redundanță)

**Networking:** Cisco Catalyst (switching), MikroTik RouterOS, Ubiquiti UniFi, routing & switching, VLANs, VPN site-to-site & client (IPsec, WireGuard, OpenVPN)

**Sisteme de operare:** Windows Server (2016/2019/2022), Linux (Debian/Ubuntu – nivel de bază)

**Infrastructură Windows:** Active Directory (utilizatori, OU, GPO), DNS, DHCP, File Server (permisiuni NTFS/share), Microsoft 365, Exchange (Online & on-premise)

**Monitorizare & Backup:** Veeam Backup & Replication, Uptime Kuma, Grafana, backup scripting (cron, rsync), politici de retenție

**Securitate:** FortiGate (FortiOS), pfSense, SentinelOne (EDR), Palo Alto (nivel de bază), firewall rules, SSL/TLS, Let's Encrypt, Cloudflare, access control

**Containere & Automatizare:** Docker, Portainer, n8n, Home Assistant

**AI & Tools moderne:** Claude Code (CLI), Ollama (LLM-uri locale)

**Hardware:** DELL PowerEdge, echipamente rack, NAS, UPS, sisteme de supraveghere

### EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

**FASTBIT SRL** – Timișoara

**Consultant IT – Fonduri Europene + System Administrator L2** | Iunie 2023 – Prezent

- Srijin pentru 30+ companii în proiecte de digitalizare finanțate din fonduri europene
- Realizare audit IT, analiză nevoi business, definire soluții tehnice și bugetare
- Coordonare furnizori, achiziții și livrare proiecte – de la concept la implementare
- Comunicare directă cu managementul companiilor beneficiare și cu consultanți financiari
- În paralel, administrare continuă a infrastructurii IT pentru portofoliul de clienți MSP (rol de System Administrator L2)

**System Administrator L2** | Septembrie 2021 – Iunie 2023

- Administrare end-to-end a infrastructurii IT pentru 100+ clienți MSP: servere fizice și virtuale, rețele, backup, monitorizare și securitate, datacenter
- Gestionare medii VMware ESXi/vSphere, Windows Server (2016–2022) și Microsoft 365 pentru companii cu 10–200+ utilizatori
- Administrare echipamente de rețea MikroTik și Ubiquiti UniFi, inclusiv VPN site-to-site, VLANs și firewall rules
- Administrare Active Directory (utilizatori, OU, GPO), DNS, DHCP și servicii de fișiere pentru infrastructurile clienților
- Implementare și administrare soluții de securitate: firewall-uri FortiGate, protecție endpoint SentinelOne (EDR) și politici de backup Veeam
- Colaborare cu furnizori de aplicații business (ERP, CRM) pentru integrarea în infrastructurile gestionate

**Team Leader – Suport Tehnic Nivel 1** | August 2018 – Septembrie 2021

- Coordonarea unei echipe de 5 specialiști IT: planificare operațională, prioritizare taskuri, escaladare și mentoring
- Suport tehnic de nivel avansat (L2) și standardizarea proceselor de lucru în cadrul echipei
- Îmbunătățirea timpilor de răspuns și a calității serviciilor prin implementarea de proceduri operaționale

**Tehnician Suport L1** | Iulie 2017 – August 2018

- Suport tehnic de nivel 1 pentru clienții MSP: diagnosticare și rezolvare incidente hardware și software
- Instalare și configurare stații de lucru, periferice și aplicații pentru utilizatorii clienților
- Escaladarea incidentelor complexe către nivelul superior și documentarea soluțiilor

## HQ LEVEL BUSINESS AND SERVICES – Timișoara

Tehnician IT | Iulie 2015 – Iulie 2017

- Instalare și configurare sisteme de rețea (switching, routing, cablare structurată)
- Mentenanță servere, stații de lucru și echipamente de rețea
- Suport tehnic hardware și software pentru clienți
- Implementare și mentenanță sisteme de supraveghere video
- Realizare infrastructură de rețea pentru clienți noi

## DATA GROUP INT – Timișoara

Data Entry Operator | Aprilie 2014 – Decembrie 2014

---

## PROIECTE PERSONALE – HOMELAB

Administrez un homelab personal pe server DELL dedicat, folosit ca mediu de testare, învățare și automatizare:

- Server Proxmox VE cu multiple VM-uri (Linux, Home Assistant)
  - 20+ containere Docker gestionate prin Portainer: Nginx Proxy Manager, Grafana, n8n, Uptime Kuma, Ollama, UniFi Console
  - Monitorizare completă cu Uptime Kuma și dashboarduri Grafana
  - Automatizări prin n8n și Telegram Bot (control remote, notificări, pipeline-uri AI)
  - Cloudflare Tunnels pentru expunere securizată a serviciilor, cu SSL și DNS management
  - Backup automatizat pentru 19+ volume Docker cu retenție și notificări
  - Integrare AI: Ollama (LLM-uri locale), Groq API, Whisper (speech-to-text), Claude CLI
  - Website personal (sorin-ioana.ro) – Astro + Tailwind CSS, deploy pe GitHub Pages
- 

## ABILITĂȚI PERSONALE

- Comunicare eficientă cu echipe tehnice și management
  - Autodidact – învățare continuă prin proiecte personale (homelab)
  - Gândire analitică și rezolvare structurată a problemelor
  - Organizare și prioritizare eficientă în medii cu proiecte multiple
  - Orientare spre rezultate – livrare end-to-end a proiectelor
- 

## LIMBI STRĂINE

- Engleză – B1 (vorbit), B2 (ascultat)
- Română – limbă maternă